Seoul National University
Center for Transnational Migration and Social Inclusion

돌봄 구강관리 매뉴얼과 현장의 온도차

서울대학교 치의학대학원
김현정

April 28, 2022

Contents

1 국내 돌봄서비스 현황

2 돌봄서비스에서의 구강관리

3 구강관리의 중요성

4 돌봄 서비스 지향점

1

국내 돌봄서비스 현황

돌봄서비스의 역사

- 전 세계적으로 1970년대까지 복지서비스 제공자(provider)로서 국가의 기능

✓ 민간부문에 의해서 제공되는 복지서비스에 대해서 직접 보조금을 지원하거나 세금감면 등의 간접 보조를 행하는 지원(subsidies)

✓ 규칙이나 절차의 제정과 강제를 통해서 복지서비스 제공과정을 통제하는 규제자(regulator)

✓ 최대 규모의 단일 고용주(employer)

- 1970년대 후반 이후 등장한 신자유주의적 돌봄서비스

✓ 개인의 자율적 선택과 경쟁을 중시하고 정부의 개입을 최소화하는 입장

- 국내에서는 1990년대 중반 이후 본격화된 우리나라 지방자치단체들은 책임과 공공성은 정부가 담당하되, 능률이나 효과는 민간부분에 일임한다는 원칙으로 공공서비스의 공급이나 운영을 상당부분 민간으로 이양함

황병해 (2010)

국내 돌봄서비스 현황

- 국가 주도의 독점적 서비스 공급에 따른 비효율성, 저소득 취약계층에 국한된 상대적 폐쇄성, 수급권자와 공급기관의 도덕적 해이, 통제에 따른 행정비용 증대 등의 문제 제기
- 2007년 바우처 방식 도입: '선택과 경쟁'이라는 시장원리를 도입해 효율과 형평에 충실하는 방식

✓ 이용자들이 직접 서비스 종류, 양, 제공기관 및 요양보호사 등 원하는 서비스 이용할 수 있는 제도

✓ 2007년: 노인돌봄, 장애인활동보조, 지역사회서비스

✓ 2008년: 산모· 신생아도우미, 가사간병방문, 임신·출산진료비 지원

✓ 2009년은 장애아동 재활치료, 보육 전자바우처 사업

왜 바우처 방식인가? 그리고 현실은?

- 재가노인 160만명 대상 서비스
- 첫째, 공공서비스의 효율과 형평 보장함

-> 이용자는 질 좋은 서비스를 선택할 기회를 제공받지만, 각종 자원이나 정보의 차이로 선택 과정에서 불평등이 발생

- 둘째, 특정 목적을 위한 공공서비스의 수요와 공급을 조정할 수 있음

-> 현물 지급에 비해서 소비자 선택권은 떨어짐

- 셋째, 공공부문의 비효율성 문제를 해결하기 위해 민간부문의 생산시설이나 제도를 이용할 수 있음

-> 어떤 서비스를 누가 어떻게 결정하나?

- 넷째, 정부예산을 통제하는 기능

-> 국회 예산 심의 및 결정에서의 문제점

- 다섯째, 정부의 돌봄서비스 관리비용을 줄일 수 있음

-> 서비스 질 향상을 위한 경쟁보다는 소비자 유인을 위한 공급자들의 경쟁 심화

정광호 (2006)

장기요양보험이란? 현재 10조, 2065년 239.3조

- ✓고령이나 노인성질병 등으로 인하여 6개월 이상 혼자서 일상생활을 수행하기 어려운 노인 등에게 신체 활동 또는 가사지원 등의 장기요양급여를 사회적 연대원리에 의해 제공하는 사회보험제도 (요양원 80만명 대상)
- ✓가입자와 국고 및 지방비 재원

등급 판정

등급	심신의 기능상태	장기 요양 인정 점수
1등급	일상생활에서 전적으로 다른 사람의 도움이 필요한 상태	95점 이상
2등급	일상생활에서 상당 부분 다른 사람의 도움이 필요한 상태	75점 이상 95점 미만
3등급	일상생활에서 부분적으로 다른 사람의 도움이 필요한 상태	60점 이상 75점 미만
4등급	일상생활에서 일정 부분 다른 사람의 도움이 필요한 상태	51점 이상 60점 미만
5등급	치매환자	치매환자로서 45점 이상 51점 미만

표 3. 노인장기요양보험 인정현황

(단위: 명)

구분	65세이상 노인인구	노인인구 비율	신청자	인정자	신청자 대비 인정률	노인인구 대비 인정률
2008	5,109,644	10.2%	376,030	214,480	57.0%	4.2%
2010	5,448,984	10.8%	622,346	315,994	50.8%	5.8%
2012	5,921,977	11.6%	643,409	341,788	53.1%	5.8%
2014	6,462,740	12.5%	736,879	424,572	57.6%	6.6%
2016	6,940,396	13.3%	848,829	519,850	61.2%	7.5%
2018	7,611,770	14.5%	1,009,209	670,810	66.5%	8.8%
2019	8,003,418	15.1%	1,113,093	772,206	69.4%	9.6%

자료: 국민건강보험공단, 노인장기요양보험 통계연보, 각 연도

김용하. 보건사회연구 2020;40(4):149-177.

노인시설에서의 돌봄노동자

인적자원관리연구 제22권 제3호
한국인적자원관리학회
2015. 9. pp. 1~21

논문접수일: 2015년 2월 21일
1차 수정일: 2015년 4월 24일
2차 수정일: 2015년 5월 22일
게재확정일: 2015년 9월 3일

노인요양시설에서 요양보호사의 직업적 정체성이 서비스 질에 미치는 영향에 대한 실증적 연구

- 직무만족의 매개효과 -

이 창 호*

- 2008년 7월 일반인들도 장기요양등급을 받아 돌봄서비스를 이용할 수 있는 노인장기요양보험제도 기반
- 전 세계적으로 돌봄노동자들은 낮은 임금수준과 높은 이직률이 문제임

  (Department of Health and Human Services, 2006)
- 직업적 정체성: 자율성, 인간관계와 역할, 직업에 대한 소명의식, 그리고 전문적 기반 등을 포함하는 개념으로 조직의 효율성과 효과성에 중요한 영향을 미칠 뿐 아니라 종사자 개인의 생계와 보람 있는 삶을 위한 본질적인 요소

2

돌봄서비스에서의 구강관리

돌봄서비스에서의 구강관리

- 65세 어르신 중 재가 160만명, 요양시설 80만명, 요양병원 5만명 입소
- 스스로 구강케어를 할 수 없고, 거동이 불편하여 치과에 내원할 수 없어 방치
- 2016년 9월에 치과촉탁의(계약의사) 제도를 도입: 2000여명 교육자 중 20명만 활동
- 치과의사들이 시설에 방문
- 구강건강관리 항목: 요양보호사, 간병인 대상으로 구강위생 관리와 교육, 구강건조증 관리, 구강기능 재활, 구강통증관리, 간단한 발치와 구강염증 및 감염 처치, 틀니 조정과 수리 등
- 그러나 현실은 노인장기요양보험법 근거로 구강케어만 가능하여 의료법 근거 치과진료행위 금지됨

복지부 발간 요양보호사 실습 매뉴얼

- 현장에서의 문제점

✓하루관리해야 할 환자의 수 > 10명

✓근무시간이 주 40시간을 초과

대한민국 국민 10명 중 7명, 양치습관에 심각한 문제

잘못된 양치습관이 부른 치주질환자 1400만 시대

편집부 기자 news@mdon.co.kr | 등록 2017.09.28 09:36:36 URL복사

3. 구강위생

구분	수행방법	시범장면
칫솔질	① 대상자에게 절차 설명하기 ② 손 씻기 ③ 필요물품 준비하기 * 부드러운 칫솔, 치약, 컵, 물받이 그릇, 수건, 입술 보호제 ④ 침대머리를 높이거나 앉게 하거나 옆으로 눕히기 ⑤ 목과 가슴 부위에 수건을 대주기 ⑥ 입안을 헹구어 입안을 적시게 하기 ⑦ 칫솔에 치약을 묻혀 3-4분간 잇몸 → 치아 쪽으로 닦고, 앞니, 어금니, 혀도 닦아주기 ⑧ 입안이 깨끗해질 때까지 여러 번 헹구도록 하기 ⑨ 입 주위를 마른 수건으로 닦은 후 입술보호제를 발라주기 ⑩ 사용한 물품을 정리하고, 손 씻기 ⑪ 잇몸에서 출혈이 있거나 통증이 있는 경우 보고하기	
	□ 실시 (20 년 월 일) □ 시	

http://www.mohw.go.kr/react/jb/sjb030301vw.jsp?PAR_MENU_ID=03&MENU_ID=0320&CONT_SEQ=338866&page=1

돌봄 소요시간

돌봄 영역	작성자 / 돌봄수행건수 / 돌봄행위	한00			
		5분 미만	5분~10분	10분~15분	기타
측정 및 관찰	① V/S(혈압, 체온, 맥박, 호흡) 측정	1			
	② 체중측정				
	③ 혈당측정	1			
	④ 간호순회 통한 환자관찰				
	⑤ 검사 및 치료시 관찰				
	⑥ 의식상태 관찰				
	⑦ 신체관찰(상처관찰 포함)				

〈표 5-9〉 활동별 평균 반복빈도와 평균 지속시간 : 상호작용 돌봄

	아동재가 돌봄		아동시설 돌봄		노인재가 돌봄		노인시설 돌봄	
	반복 빈도	지속 시간	반복 빈도	지속 시간	반복 빈도	지속 시간	반복 빈도	지속 시간
상호작용 돌봄 전체	1.7	31.2	1.6	29.6	1.2	30.3	1.7	43.4
옷 갈아입히기	1.7	15.9	1.5	14.1	1.6	21.6	1.3	31.0
일상적 씻기 도움	2.1	19.9	2.2	19.7	1.7	24.4	2.0	25.5
화장실 도움	1.8	17.5	2.0	16.5	1.5	20.9	2.5	28.1
기저귀 갈기	2.2	17.2	2.8	19.5	2.9	21.8	2.7	30.0
목욕/샤워 도움	1.1	35.9	1.0	33.3	1.3	38.8	1.1	64.3
자세변경 및 실내이동 도움	1.0	25.0	1.0	10.0	1.7	21.3	2.4	31.0
몸단장/손발톱 깎기	1.2	13.2	1.0	17.7	1.5	28.2	1.3	36.2
안아주기/업어주기	1.9	32.4	2.0	28.7	-	-	1.0	25.0
트림시키기/소화	1.6	20.8	1.0	10.0	-	-	-	-
잠재우기	1.3	77.8	1.0	89.9	1.0	50.0	1.2	53.8
음식섭취 도와주기	2.8	33.6	2.4	36.3	1.8	36.9	2.5	40.6
주무르기/안마	1.7	24.3	-	-	1.4	36.2	1.4	48.6
실내에서 함께 놀기	2.1	50.1	2.0	59.6	1.0	44.1	1.7	57.6
약 먹이기	1.2	13.6	1.4	16.0	2.2	17.3	1.9	23.2
간호하기	2.0	10.0	1.0	30.0	1.0	24.0	1.2	34.3
욕창/상처/치료하기	-	-	-	-	1.0	20.0	1.0	50.0
병원 데려가기/약 타오기	1.3	40.7	-	-	1.1	37.5	1.1	42.1
책 읽어주기	1.3	37.8	1.3	39.0	1.0	36.0	1.3	38.9
인지활동 돌봄	1.3	41.8	2.4	61.0	1.0	31.3	1.2	73.2
대화하기	1.4	34.1	2.4	31.2	1.7	35.3	2.0	47.1

자료 : 「2019 유급돌봄제공자 조사」 자료 저자 분석 및 작성.

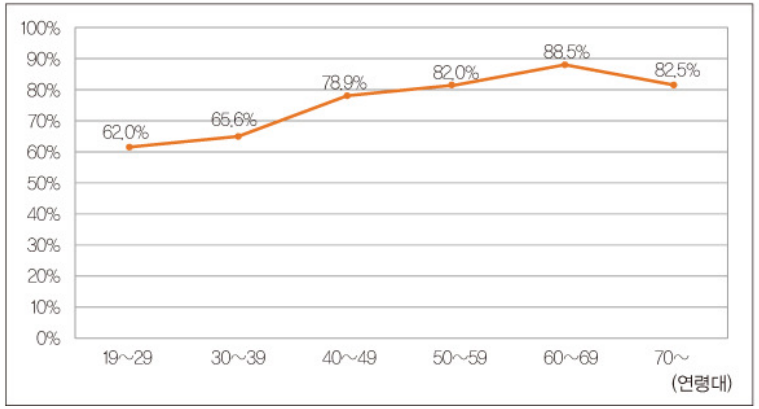
3

구강관리의 중요성

노인에서 치주질환과 전신건강

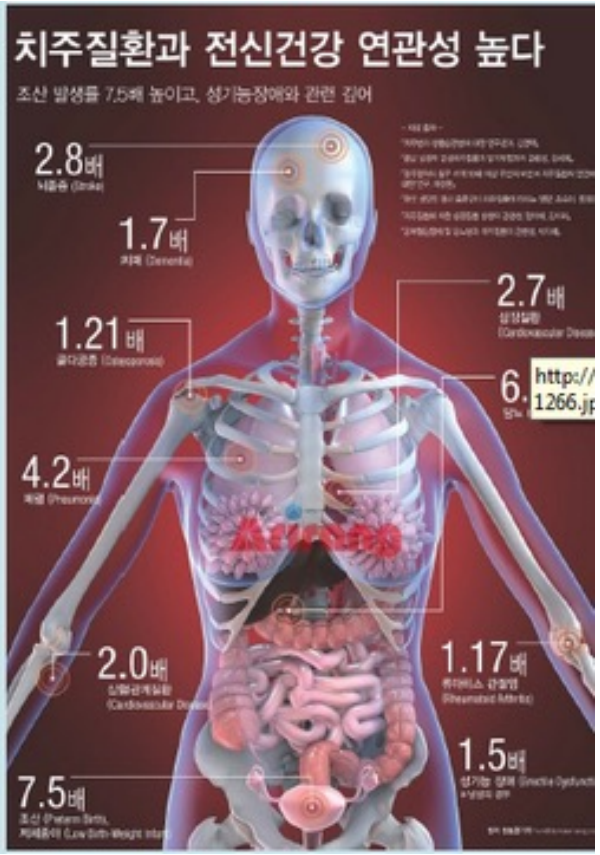
- 양치를 할 때 잇몸관리: 29.1%
- 양치법 교육 경험: 46%
- 1일 평균 양치 횟수: 50% 1~2번

그림1. 치주질환의 유병률



치주질환은 국민 10명 중 6~8명

심장질환	2.7 배
심혈관계질환	2.0 배
당뇨	6.0 배
폐렴	4.2 배
골다공증	1.7 배
치매	2.8 배
조산	7.5 배
류마티스, 관절염	1.17 배
성기능 장애	1.5 배



구강관리의 중요성

- 2015년에서 2020년까지의 한국인 기대수명은 82.5세
- 한국인 건강수명이 64.4세
- 신체 활동 저하와 인지기능 장애로 스스로 구강위생 관리에 어려움이 있는 노인환자의 전신건강을 포함한 치면세균막관리 및 의치관리 등 구강건강관리가 안 됨
- 불량한 구강위생으로 인한 흡인성 폐렴은 고령 환자에게 치명적인 전신질환의 원인
- 노인의 구강 건강관리에 있어 가장 큰 문제점으로 '구강 건강관리 지식의 부족'

장경애 & 허성은. 요양기관 종사자의 구강건강관리 교육경험에 따른 구강건강인식정도와 구강건강관리 제공 실태
Journal of Korean Society of Oral Health Science 2020;8(3): 37-44

구강관리 관련 지식 및 설문조사 (N = 186)

Classification		Oral Health Care Education Experience		*p*-value (χ^2)
		Yes(N=96)	No(N=90)	
		n(%)	n(%)	
Losing teeth in the elderly is a natural result of aging.	Yes (correct answer)	80(43.0)	10(5.4)	.000***
	No	51(27.4)	45(24.2)	(28.53)
If bleeding gums occur, brushing should be postponed.	Yes	56(30.8)	34(18.7)	.000***
	No (correct answer)	80(44.9)	12(6.6)	(14.74)
Mouthwash promotes saliva secretion, so it is recommended for the elderly with a lack of saliva.	Yes	25(14.1)	61(34.5)	.002**
	No (correct answer)	47(26.6)	44(24.9)	(9.34)
Dentures must be removed from the patient's mouth while sleeping.	Yes (correct answer)	96(53.9)	16(9.0)	.000***
	No	-	66(37.1)	(20.58)
Dentures should be dried after washed.	Yes	71(38.4)	19(10.3)	.006**
	No (correct answer)	88(47.6)	7(3.8)	(7.23)

***p<0.001, **p<.01, *p<.05 by chi-square test

장경애 & 허성은. 요양기관 종사자의 구강건강관리 교육경험에 따른 구강건강인식정도와 구강건강관리 제공 실태
Journal of Korean Society of Oral Health Science 2020;8(3): 37-44

세계보건기구(WHO): 치주질환 및 뇌심혈관질환 통합 예방·관리 추천

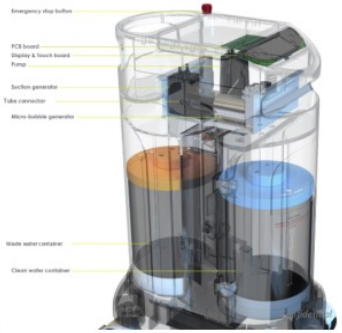
메디컬 디자인 기반 의약외품 개발 및 의료기기 제조 역량 보유

CES INNOVATION AWARDS 2020 HONOREE

CES

COMORAL®,
The start and end of a healthy daily life

For the daily routine you should enjoy,
oral care solution for everyone



에스엠디솔루션, 신개념 구강세정기 '코모랄' 출시

문성호 기자 | 발행날짜: 2022-02-22 11:24:49

NET 신기술인증 NEW EXCELLENT TECHNOLOGY

치아표면 세균막

서울대학교 치의학 대학원
임상시험결과

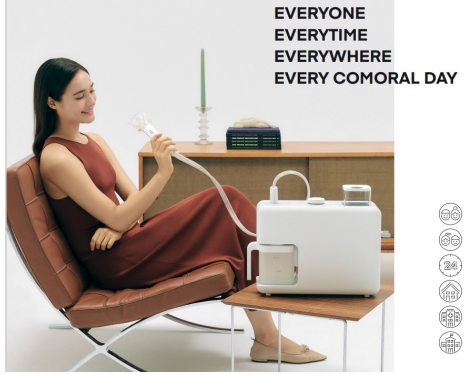
평균 **24% 감소**

구강내 세균감소율

서울대학교 치과병원
바이오필름랩 시험결과

45% 감소

EVERY COMORAL DAY



신개념 구강세정기COMORAL®

신개념 구강세정기COMORAL®

은평재활원

생활습관병(lifestyle disease)

- 생활 습관의 잘못으로 생기거나 악화되는 병
- 중년기(40~65세)에 발생
- 발병하면 완전한 치료가 어렵고 기능 장애로 인하여 사회활동에 많은 지장을 초래
- 과다한 영양섭취, 적절한 운동의 부족, 술, 담배, 스트레스에 대한 부적응 등이 원인
- 대표적으로 당뇨, 고혈압, 비만, 고지질혈증, 심장병, 만성 치주염 등
- 치료를 위해서는 생활 습관을 바꾸는 것이 가장 중요

4

돌봄 서비스 지향점

지역사회 기반 통합돌봄

돌봄(care)의 정의와 범위

- 건강생활상에 무엇인가의 이유로 자기간호(self care)를 행할 주체자에 문제가 있어서 돌봄자가 돌보는 것
- 돌봄(介護)의 범위

(1) 영양과 먹여주는 도움

(2) 재해방지

(3) 통원 및 외출 시 부축과 돌봄

(4) 의복과 집안의 조정 및 정리정돈

(5) 금전관리

(6) 의료 및 복약의 관리

(7) 의료기관 및 의사를 방문하는 일과 입원 시 돌봄

(8) 청구서 및 신청 등의 서류의 관리

(9) 이동, 섭취, 배설, 목욕, 수면 등의 개조

(10) 이야기를 들어주는 것(정서적 돌봄)

김철웅 외. ADL(Activities of Daily Living)을 이용한 무료노인요양시설 수용노인의 돌봄필요도에 관한 연구. 보건연구정책센터

노인 건강상태 측정변수

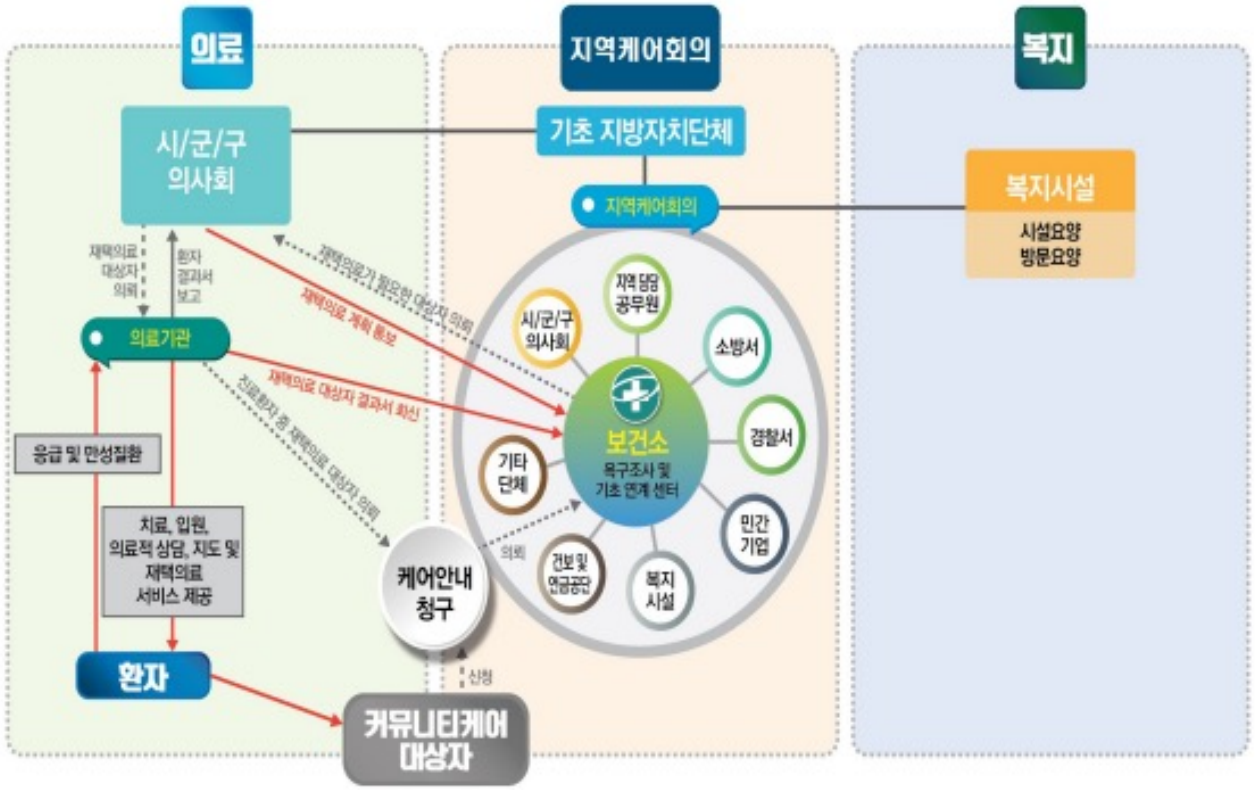
분류	문항수	문항당 점수	총 점수범위
① 주관적 건강상태	1	1-3점	1-3점
② 기능손상정도 (시력, 청력, 치아상태, 언어상태 등)	6	1-4점	6-24점
③ ADL(식사하기, 이동하기 등)	8	1-6점	8-48점
④ IADL(전화걸기, 현금관리 능력)	2	1-3점	2-6점
⑤ 인식능력 (Minimental state examination을 개조)	10	1-5점	0-26점
⑥ 사회심리적 상태 (주관적인 안녕, 사회적 상호작용 등)	4	1-3점	4-12점

돌봄 현장의 문제

- 2013년 미국 연구: 사망 1년 이전부터 일상생활에 제한이 있던 고령자는 20%, 사망 1개월까지도 일상생활에 제한이 없는 고령자가 40% 이상
- 어르신은 만성기와 급성기가 반복하는 돌봄주기가 존재

-> 의료와 복지 영역을 통합할 수 있는 직역이 없어 사회복지사에 대한 기대가 큼

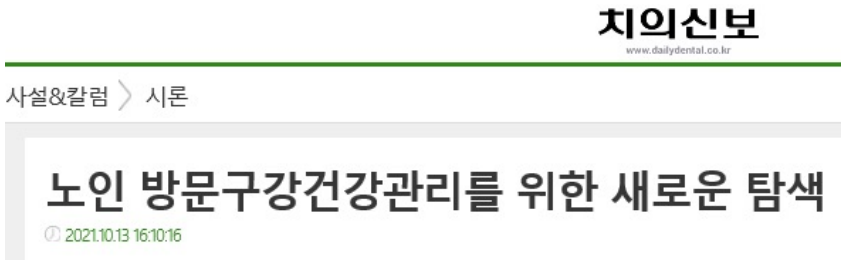
- 비용편익분석에서 중증도 질환을 앓는 노인의 경우에는 재가돌봄이 시설돌봄보다 고가임



▌그림 1. 커뮤니티케어 사업모형▐

성종호. 의료정책포럼 2019

우리나라 돌봄서비스 현황


치의신보
www.dailydental.co.kr
사설&칼럼 〉 시론
노인 방문구강건강관리를 위한 새로운 탐색
2021.10.13 16:10:16

- 장기요양보험: 요양원 80만명
- 의료보험: 요양병원 5만명

✓요양병원 수(1558개)와 병상 수가 증가(연평균 11.2%) 및 대형화(2018년)

✓100병상 이상 요양병원 10년 동안 6배 증가(1331개)

✓100병상 미만은 2012년부터 감소(204개)

- 바우처 사업: 재가 160만명은 병원에서 급성기 치료 후 귀가하지만, 노-노(老-老) 케어에 의존

지역사회 기반 통합돌봄

- 초고령 사회 대비를 건강보험, 장기요양보험, 국민연금, 개인적 차원에서 노후준비가 필요하나 고령화에 대한 사회적 기반 형성이 부실하고, 가정간호, 방문간호, 보건소 방문간호와 물리치료 등 돌봄 서비스가 분절되어 있으며, 정부 주도로 이루어지고 있음: 연속적 (Continuum of Care), 지방 중심적, 직역 협업으로 접근하는 지역사회 기반 통합돌봄이 필요하다는 사회적 합의가 있음
- 2018년 9월 보건복지부는 "케어(care)가 필요한 주민들이 자기 '집' 이나 '그룹 홈' 등 지역사회(community)에 거 주하면서 개개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리고 지역사회와 함께 어울려 살아가며 자아실현과 활동 을 할 수 있도록 하는 사회서비스 체계"로 정의하며 정책의 방향 설정
- 지자체 16곳 시범사업 중
- '지역사회통합돌봄법'이 제정 및 공표될 예정 : 복지 중심으로 되어 있어 1차 의료에 대한 내용은 미미

Take Home messages

돌봄에도 기술이 중요하다.

Seoul National University
Center for Transnational Migration and Social Inclusion

Hyun Jeong Kim, MD, MPH, Ph.D.
dentane05@gmail.com.